



Ministerul Educației și Cercetării

UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI

Str. Universității, nr. 20, 332006, Petroșani, Hunedoara, ROMÂNIA

Tel: +40 (254) 54 90 12, Fax: +40 (254) 54 34 91,

Centrală: +40 (254) 54 33 82, interior: 200

e-mail: dorinanita@upet.ro | www.upet.ro

RAPORT PRIVIND EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE An universitar 2019-2020

1. Metodologia de realizare a evaluării

Plecând de la misiunea Departamentului de Asigurare a Calității, de coordonare a acțiunilor având ca scop implementarea, actualizarea și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din universitate, în concordanță cu politica referitoare la calitate stabilită de conducerea universității, reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior, anual se întocmește și se înaintează spre aprobare Senatului universității, un raport intern privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare, de la toate programele de studii de la ciclurile de învățământ de licență, respectiv masterat, de la nivelul tuturor departamentelor componente ale celor trei facultăți din cadrul Universității din Petroșani.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a efectuat conform legilor în vigoare, a Cartei Universității din Petroșani, respectiv a Procedurii de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare și stabilește criteriile de evaluare, precum și responsabilitățile asociate persoanelor implicate în acest proces.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a realizat pe baza unor standarde și indicatori care au vizat:

- *serviciile administrative* (cazare, bază sportivă, secretariat, sistem de burse, taxe percepute de Universitate, site-ul web al Universității, accesul la informații

- precum orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice, relația cu coordonatorul de program de studiu);
- *spațiile de învățare* (amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură – apreciate din punct de vedere al confortului, suficienței locurilor și al funcționalității, dar și biblioteca apreciată din punct de vedere al orarului și al dotării);
 - *eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare* (având în vedere folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor);
 - *oportunitățile de învățare extracurriculare* (privind mediu asociativ studentesc (cu referire la organizațiile studentești și cluburile sportive studentești), practica în firme, internshipuri, ERASMUS+, sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare);
 - *aspecte generale privind Universitatea* (urmărind satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor personae, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

La fiecare criteriu de evaluare se marchează cu X un singur calificativ, calificativele plecând de la 1 (nesatisfăcător) la 5 (foarte bine). Pentru fiecare din cele cinci domenii (servicii administrative, spații de învățare, eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, oportunități de învățare extracurriculare și aspecte generale privind Universitatea) s-a calculat un punctaj mediu care a stat la baza acordării unui *calificativ* care a putut fi: nesatisfăcător - NS: [1;

1,5); satisfăcător - S: [1,5; 2,5); mediu - M: [2,5; 3,5); bine - B: [3,5; 4,5); foarte bine - FB: [4,5; 5].

2. Rezultatele evaluării

În cele ce urmează se va prezenta o sinteză a rezultatelor evaluării satisfacției studenților, respectiv masteranzilor cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul celor trei facultăți componente ale Universității din Petroșani, respectiv Facultatea de Științe, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică și Facultatea de Mine în urma prelucrării a 1.181 de chestionare ce au fost primite online folosind Google forms.

Precizați ce facultate urmați în cadrul Universității din Petroșani

1,181 responses

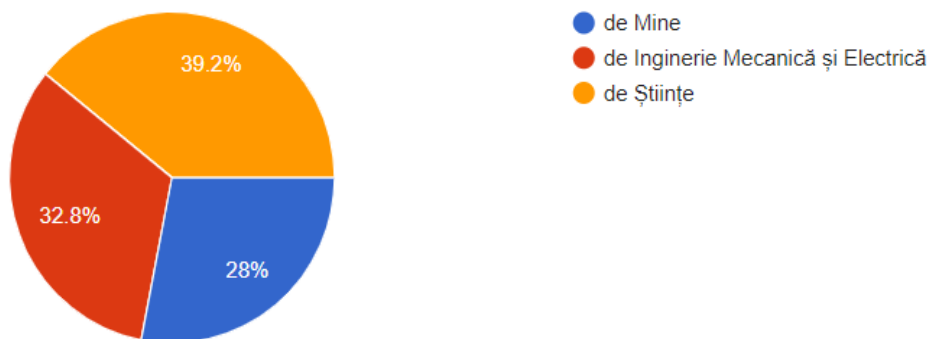


Figura nr. 1

Repartizarea chestionarelor primite la nivelul celor trei facultăți componente ale Universității

Dacă se are în vedere repartizarea chestionarelor la nivelul programelor de studii, s-au primit un număr de 855 de chestionare pentru programele de licență și 326 de chestionare pentru programele de master.

Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul programelor de licență din cadrul celor trei facultăți a cuprins la nivelul **Facultății de Științe** un număr de **7 programe**, respectiv *Finanțe-bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Economia comerțului, turismului și serviciilor, Management, Administrație publică, Asistență socială și Sociologie*, la nivelul **Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică** un număr de **8 programe**, respectiv *Calculatoare, Automatică și informatică aplicată, Electromecanică, Energetică industrială, Mașini și echipamente miniere,*

*Echipamente pentru procese industriale, Ingineria transporturilor și traficului și Tehnologia construcțiilor de mașini, iar la nivelul **Facultății de Mine** un număr de 8 programe, respectiv Inginerie minieră, Topografie minieră, Construcții miniere, Ingineria și protecția mediului în industrie, Inginerie economică în construcții, Ingineria și managementul calității, Ingineria securității în industrie și Ingineria și managementul afacerilor.*

Precizați tipul studiilor universitare urmate

1,181 responses

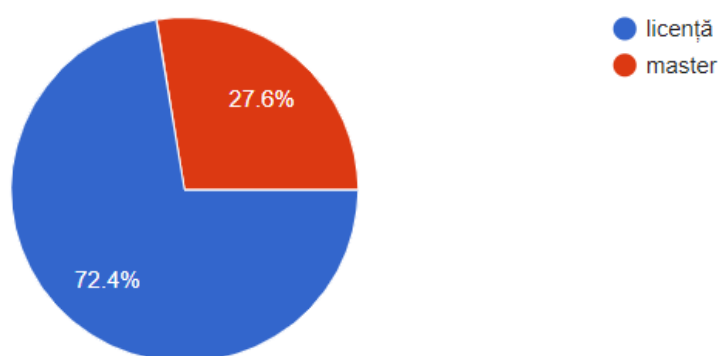


Figura nr. 2

Repartizarea chestionarelor primite la nivelul programelor de studii ale Universității

Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul programelor de master din cadrul celor trei facultăți a cuprins la nivelul **Facultății de Științe** un număr de **6 programe**, respectiv respectiv *Contabilitate și audit, Managementul strategic al afacerilor, Managementul resurselor umane, Management financiar-bancar, Administrație publică și dezvoltare comunitară și Politici sociale și protecție socială*, la nivelul **Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică** un număr de 8 programe respectiv *Tehnici și tehnologii informatice aplicate, Sisteme și tehnologii informatice, Exploatarea instalațiilor electrice industriale, Sisteme electromecanice, Instalații și echipamente pentru procese mecanice, Instalații și echipamente de proces în minerit, Concepția și fabricația asistată de calculator și Sisteme de transport pentru industrie, turism și servicii*, iar la nivelul **Facultății de Mine** un număr de **7 programe**, respectiv *Managementul securității și sănătății în muncă, Topografie minieră informatizată și cadastru, Controlul și monitorizarea calității mediului,*

Gestionarea și protecția mediului, Ingineria proiectării construcțiilor miniere, Ingineria și managementul proiectelor și Exploatarea durabilă a resurselor minerale.

Situația centralizată a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în cele ce urmează:

Ce calificativ acordați serviciilor de cazare ale Universității (dacă nu ați beneficiat de servicii de cazare, vă rugăm să nu completați) ?

570 responses

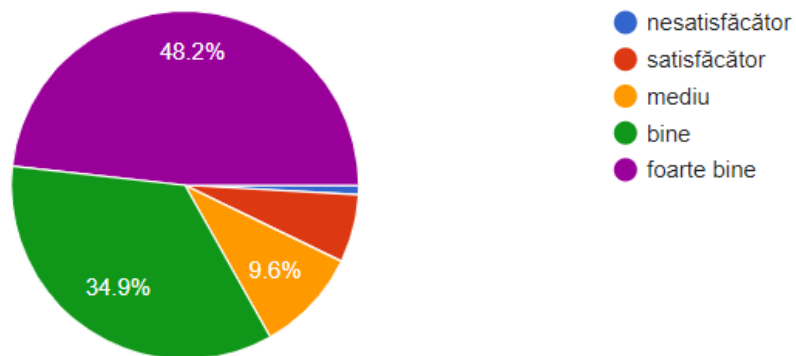


Figura nr. 3

Repartizarea răspunsurilor referitoare la serviciile de cazare

Ce calificativ acordați bazei sportive a Universității (dacă sunteți masterand vă rugăm să nu completați) ?

884 responses

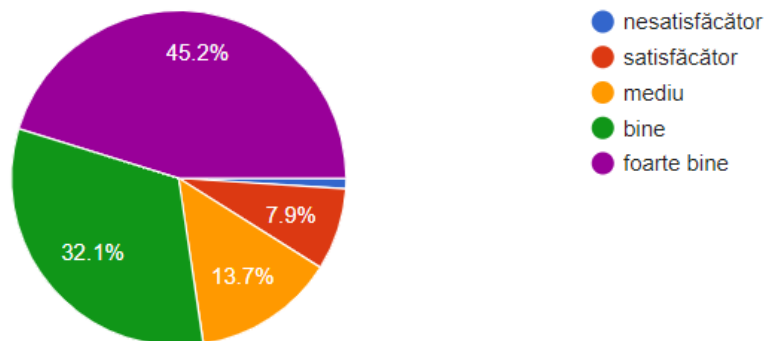


Figura nr. 4

Repartizarea răspunsurilor referitoare la baza sportivă

Ce calificativ acordați serviciilor acordate de secretariatul facultății ?

1,180 responses

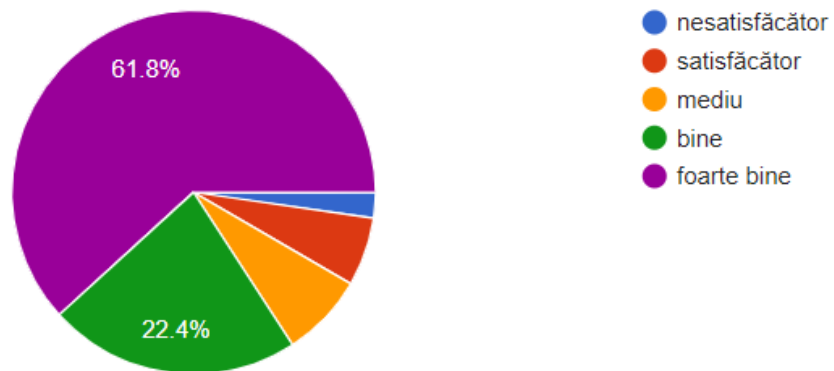


Figura nr.5

Repartizarea răspunsurilor referitoare la serviciile acordate de secretariatele facultăților

Cum apreciați sistemul de burse practicat la nivelul Universității ?

1,168 responses

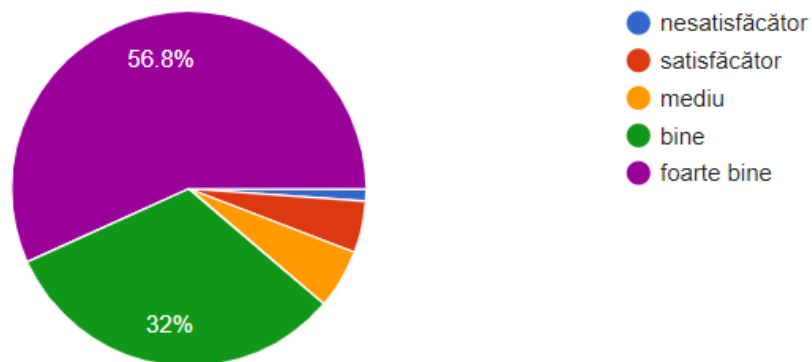


Figura nr.6

Repartizarea răspunsurilor referitoare la sistemul de burse

Cum apreciați sistemul de taxe universitare practicat la nivelul Universității ?

1,172 responses

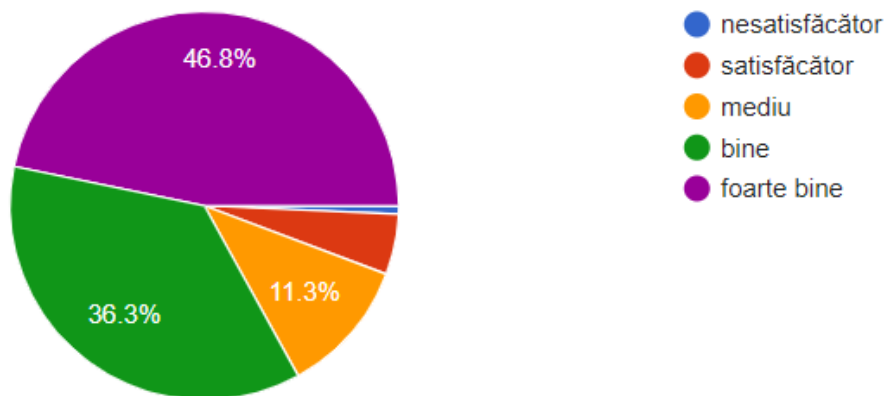


Figura nr.7

Repartizarea răspunsurilor referitoare la sistemul de taxe universitare

Cum apreciați site-ul web al Universității ?

1,180 responses

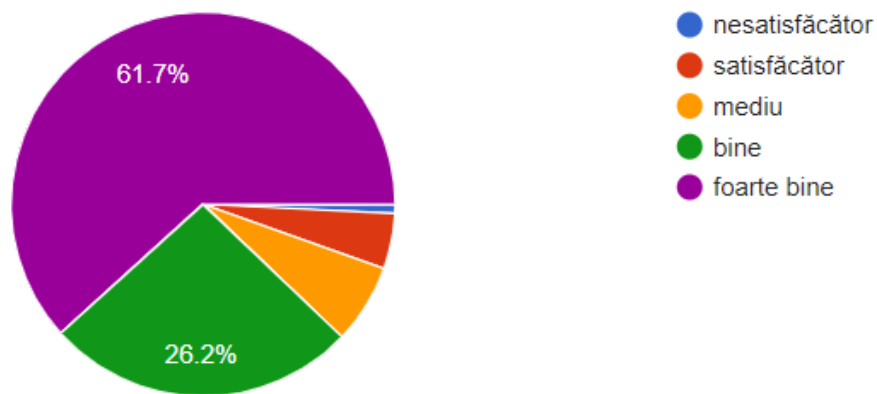


Figura nr. 8

Repartizarea răspunsurilor referitoare la site-ul Universității

Cum apreciați accesul la informații (orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice) ?

1,180 responses

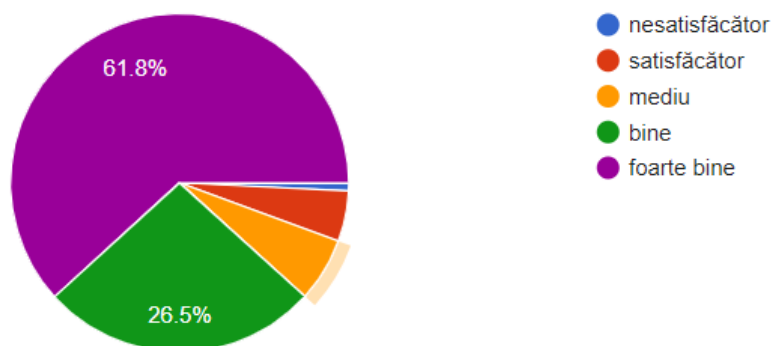


Figura nr. 9

Repartizarea răspunsurilor referitoare la accesul la informații

Cum apreciați relația cu coordonatorul de program de studiu ?

1,180 responses

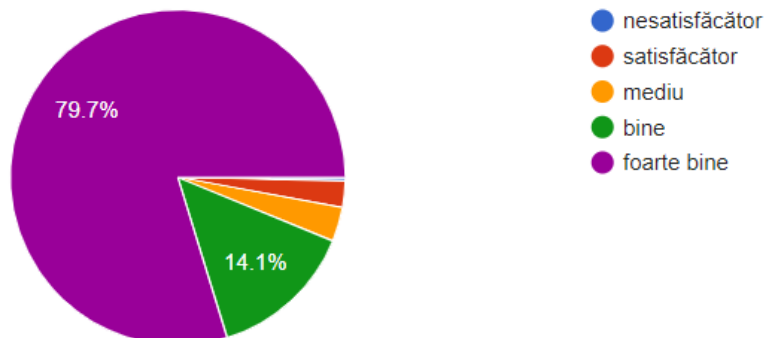


Figura nr. 10

Repartizarea răspunsurilor referitoare la relația cu coordonatorul de program de studiu

Cum apreciați amfiteatrele, sălile de clasă, laboratoarele (dotări, confort, funcționalitate) ?

1,178 responses

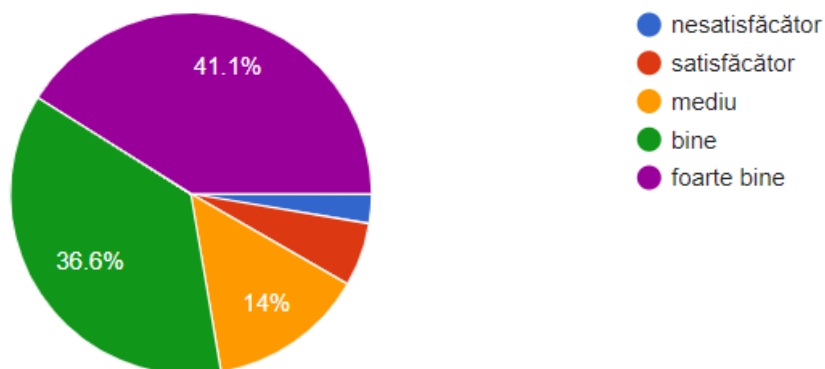


Figura nr. 11

Repartizarea răspunsurilor referitoare la sălile de curs/seminar/laborator

Cum apreciați sălile de lectură/spațiile de învățare (confort, locuri suficiente, orar) ?

1,177 responses

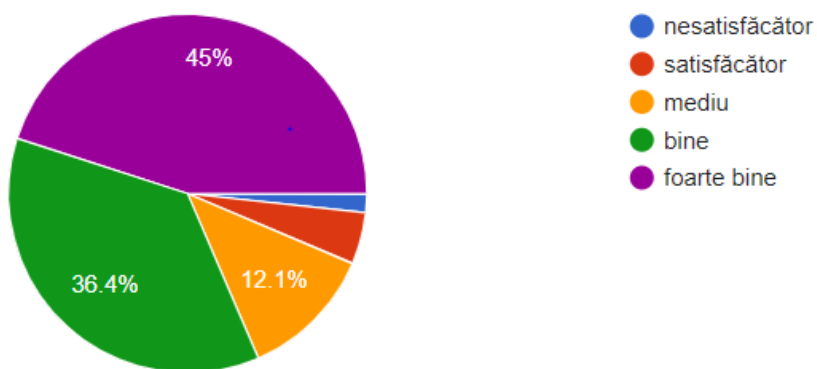


Figura nr. 12

Repartizarea răspunsurilor referitoare la sălile de lectură/spațiile de învățare

Cum apreciați dotarea bibliotecii ?

1,172 responses

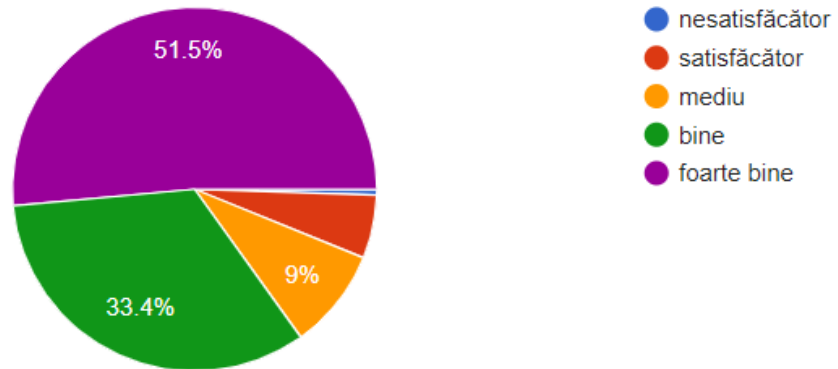


Figura nr. 13

Repartizarea răspunsurilor referitoare la dotarea bibliotecii

Cum apreciați folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia) ?

1,179 responses

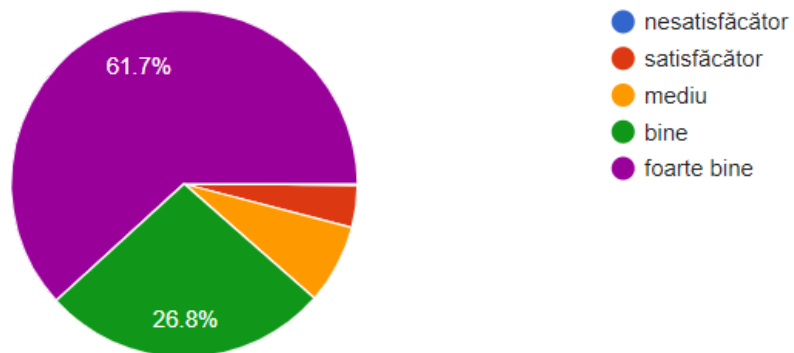


Figura nr. 14

Repartizarea răspunsurilor referitoare la folosirea noilor tehnologii

Cum apreciați atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) ?

1,180 responses

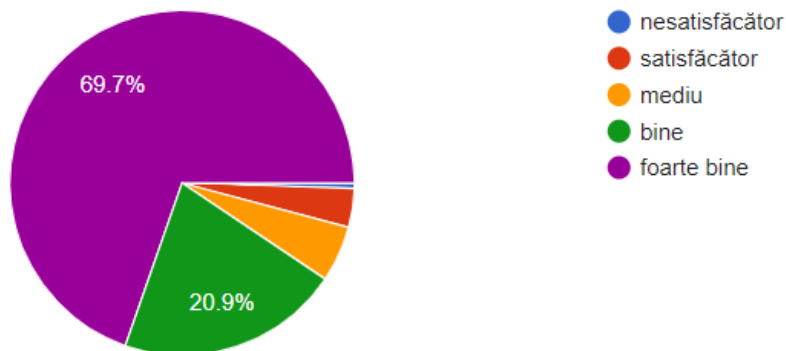


Figura nr. 15

Repartizarea răspunsurilor referitoare la percepția atitudinii cadrelor didactice

Cum apreciați obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor ?

1,180 responses

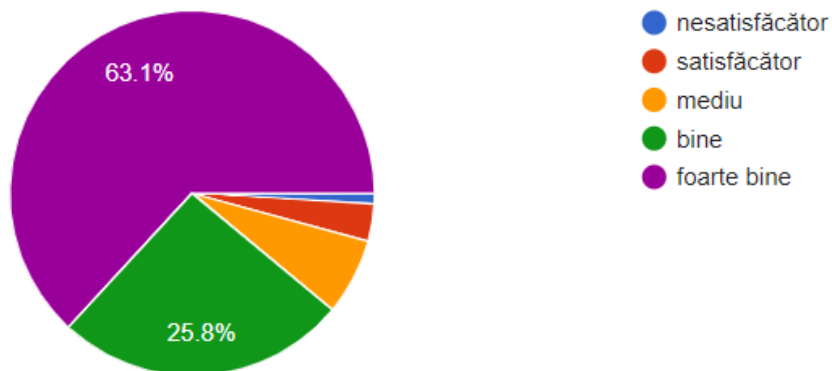


Figura nr. 16

Repartizarea răspunsurilor referitoare la percepția obiectivității și corectitudinii evaluărilor și notărilor

Cum apreciați mediul asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) ?

1,172 responses

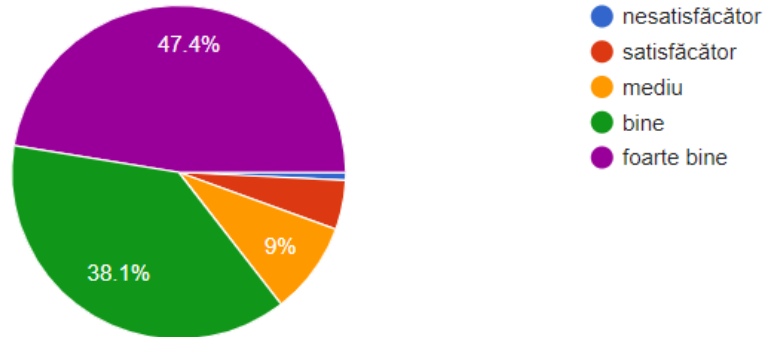


Figura nr. 17

Repartizarea răspunsurilor referitoare la mediul asociativ studentesc

Cum apreciați practica în firme, internshipuri, ERASMUS+ ?

1,169 responses

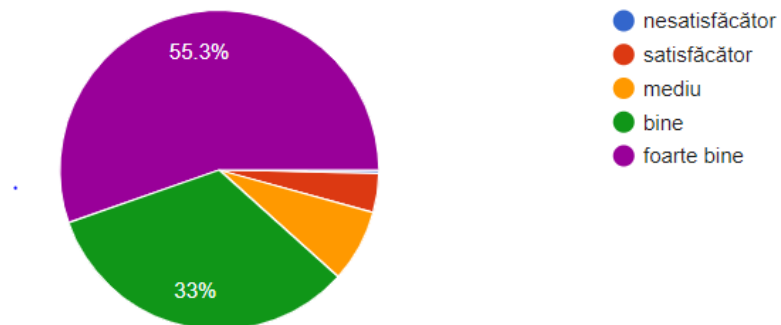


Figura nr. 18

Repartizarea răspunsurilor referitoare la practica în firme, internshipuri, ERASMUS+

Cum apreciați sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare ?

1,174 responses

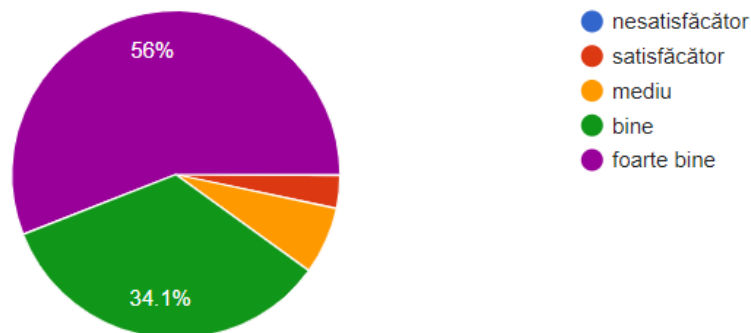


Figura nr. 19

Repartizarea răspunsurilor referitoare la percepția sprijinului și implicării Universității în participarea studenților la manifestări științifice, culturale și sportive

Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani

1,178 responses

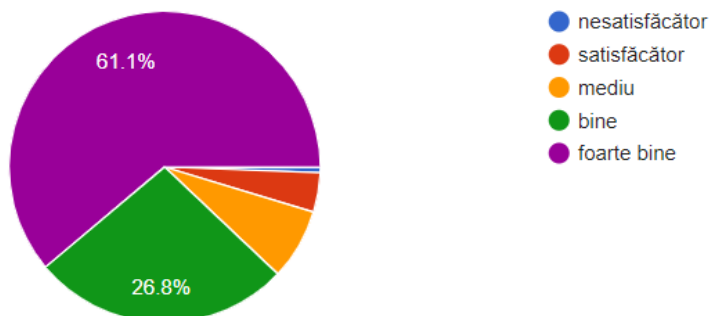


Figura nr. 20

Repartizarea răspunsurilor referitoare la satisfacția dată de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitate

Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață

1,180 responses

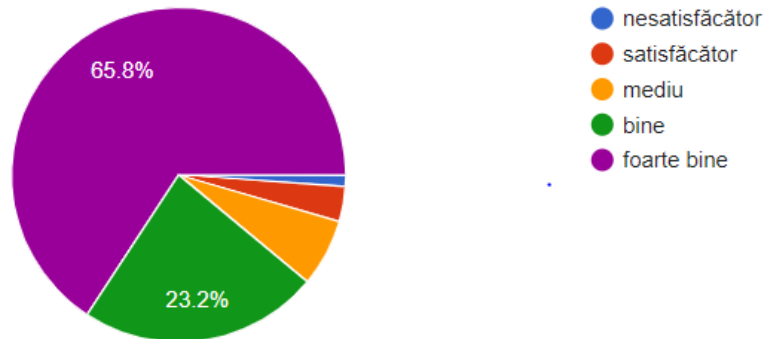


Figura nr. 21

Repartizarea răspunsurilor referitoare la percepția încrederii în diploma obținută

Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani

1,180 responses

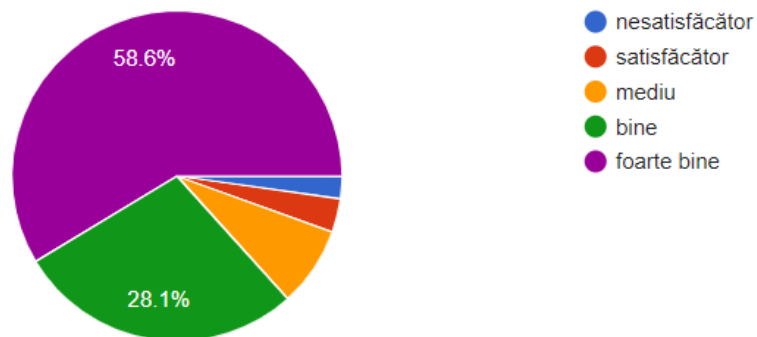


Figura nr. 22

Repartizarea răspunsurilor referitoare la disponibilitatea înscrierii/absolvirii și altor programe în cadrul Universității

Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane

1,180 responses

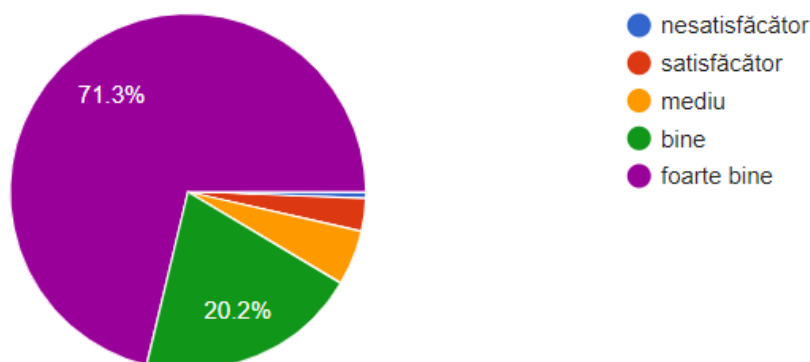


Figura nr. 23

Repartizarea răspunsurilor referitoare la disponibilitatea recomandării Universității din Petroșani și altor persoane

Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea

1,178 responses

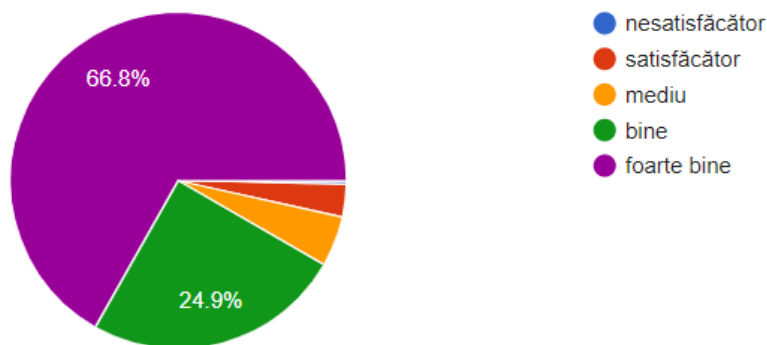


Figura nr. 24

Repartizarea răspunsurilor referitoare la percepția deschiderii Universității din Petroșani pentru feed-back

În concluzie, se poate considera că, din multitudinea criteriilor de evaluare supuse aprecierii, obținerea unor calificative ridicate (Foarte bine și Bine) în procente ce depășesc 80% la toate aspectele evaluate, întăresc convingerea că Universitatea din Petroșani, prin resursele materiale și

umane de care dispune, continuă să fie preocupată de calitatea actului educațional, de devenirea, dezvoltarea intelectuală și progresul viitorilor absolvenți, văzute drept cerințe pentru menținerea drept lider al conurbației informale a Văii Jiului și pentru readucerea Universității în prim planul educației și cercetării prin internaționalizarea sa și prin deschiderea către mediul socio economic local, regional și național.

3. Propuneri de îmbunătățire

Rezultatele evaluării anuale a satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediul de învățare din cadrul Universității din Petroșani constituie o sursă prețioasă pentru caracterizarea nivelului calitativ al educației furnizate ca percepție a studenților/masteranzilor, atât din punct de vedere al actului educațional, cât și din punct de vedere al cadrului organizațional reprezentat de serviciile administrative și spațiile de învățare, constituind fundamentul analizelor de management, și totodată, stând la baza elaborării unor măsuri pentru îmbunătățirea calității în educația universitară pentru perioada următoare. Organizarea unor dezbateri la nivelul colectivelor facultăților și a Universității are în vedere expunerea importanței demersului de apreciere a satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediul de învățare, ca modalitate de creștere a calității actului educațional la nivel universitar, dar și ca condiție impusă de reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior.

Pe această linie se înscriu și propunerile de ameliorare a aspectelor evaluate cu calificative mai mici, elaborate în urma consultării comentariilor ce puteau fi inserate la finalul chestionarului de către respondenți, astfel:

- *Serviciile administrative*, trebuie să-și amelioreze activitatea desfășurată la nivelul Secretariatului din punct de vedere al orarului și disponibilității furnizării informațiilor și documentelor către solicitanți;
- *Spațiile de învățare*, necesită îmbunătățirea dotărilor, a confortului și a funcționalității amfiteatrelor, sălilor de clasă, laboratoarelor, sălilor de lectură, sălilor de învățare; pentru Bibliotecă, pentru ameliorarea gradului de apreciere trebuie să se aibă în vedere

achiziționarea unui număr mai mare de volume apărute recent, din literatura de specialitate română și străină.

Universitatea din Petroșani își reafirmă asumarea responsabilității pentru consolidarea sistemului de asigurare a calității procesului educațional și a rezultatelor sale, ca principală pârghie de stimulare a atitudinii responsabile a întregii comunități academice, de creștere a gradului de reactivitate la nevoile comunităților locale, de sporire a vizibilității și prestigiului instituției noastre pe plan național și internațional.

Prezentul Raport a fost *aprobat în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea Senatului nr.119/24.07.2020.*

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.